

# 簡易故障排除

| 問題                            | 可能的原因                 | 處理方法                       |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| 啟動生成，<br>紅色指示燈常亮5秒            | 電池低電量                 | 充電                         |
| 啟動生成，<br>但產品無反應               | 電池電量耗盡                | 充電                         |
|                               | 電池損壞                  | 請聯繫客戶服務                    |
| 充電時紅色<br>指示燈不亮                | 變壓器未接受或損壞             | 重新連接變壓器或更換變壓器              |
|                               | 電池損壞                  | 請聯繫客戶服務                    |
| 待機時出現<br>藍紅燈交替的呼吸             | 臭氧發生器壽命即將到期<br>(剩下2%) | 請聯繫客戶服務                    |
| 啟動生成，<br>出現紅燈快閃<br>※隨身瓶功能暫停   | 臭氧發生器壽命到期             |                            |
| 電池續航力縮短                       | 電池壽命即將到期              | 請聯繫客戶服務                    |
| 臭氧濃度下降                        | 水質TDS偏低               | 調整水質                       |
|                               | 臭氧發生器結水垢              | 使用檸檬酸或白醋<br>浸泡清洗隨身瓶        |
| 啟動生成，<br>出現紅綠燈閃爍<br>※隨身瓶功能暫停  | 水質TDS過高               | 更換指定的水質<br>(TDS < 200 ppm) |
| 啟動生成，<br>出現紅藍燈閃爍，<br>※隨身瓶功能暫停 | 水質TDS過低               | 更換指定的水質<br>(TDS > 60ppm)   |
|                               | 臭氧發生器結水垢嚴重            | 使用檸檬酸或白醋<br>浸泡清洗隨身瓶        |
|                               | 漱口杯未裝水                | 加水                         |